

## Offre de Poste



### Community & Development Manager

#### *Contexte*

Créée en 2013, la start-up dénommée Fiatope a l'ambition de trouver des solutions digitales pour réaliser les objectifs suivants;

- promouvoir l'entrepreneuriat dans les pays du Sud et favoriser le développement de projets entrepreneuriaux portés par des personnes au Nord pour les pays du Sud.
- connecter les projets pour le Sud à de nouvelles sources de financement
- renforcer la capacité d'action des communautés en diaspora et leur permettre d'agir ensemble pour le bénéfice de leur communauté ici et dans le pays d'origine.
- donner les moyens aux associations de solidarité internationale de mettre leur initiative à l'oeuvre par la mobilisation facile de leurs soutiens d'une part et l'action rapide vers leur cible d'autre part

Pour cela, Fiatope propose un accompagnement digital des entrepreneurs et gère une plateforme de financement participatif ([www.fiatope.com](http://www.fiatope.com)) et une plateforme de cagnotte en ligne ([www.kwendoo.com](http://www.kwendoo.com)).

#### **Le financement participatif**



Le financement participatif, est une technique de financement de projets de création d'entreprise utilisant internet comme canal de mise en relation entre les porteurs de projet et les personnes souhaitant contribuer à ces projets.

## ***Missions***

Vous effectuez la gestion opérationnelle des plateformes de crowdfunding ([www.fiatope.com](http://www.fiatope.com)) et de cagnotte ([www.kwendoo.com](http://www.kwendoo.com)). Pour cela, vos missions sont organisées en 2 pôles ;

### **Community Management**

- Vous créez et fédérez une communauté d'internautes autour des plateformes, en vous appuyant sur les réseaux sociaux (facebook, twitter, linkedin, youtube...) et les outils de communication digitale pertinents (newsletter...)
- Vous développez la notoriété et l'image de marque de Kwendoo et Fiatope
- Vous développez la base des porteurs de projets et initiateurs de cagnotte ainsi que celle des potentiels mécènes et donateurs en ligne.
- vous assurez la mise en ligne des projets dont la soumission a été acceptée en veillant à les rendre attractifs et vous veillez au bon fonctionnement des cagnottes et des campagnes de financement participatif.
- Vous faites évoluer en permanence l'expérience client sur les 2 plateformes afin de garantir un usage simple, intuitif, rapide et en toute sécurité.
- Vous suivez les indicateurs de fréquentation des plateformes et de satisfaction client
- Vous assurez une relation de qualité avec les clients des plateformes.
- Vous menez également des actions visant à développer la connaissance des 2 plateformes auprès d'un public moins digital.
- Vous organisez des évènements pour la promotion des services de Fiatope.
- Vous êtes garant de l'image et des valeurs Fiatope dans les communications que vous adressez aux internautes et au-delà.

### **Busines Development**

- Vous développez des partenariats avec des acteurs de la solidarité internationale, de la promotion de l'entrepreneuriat Nord-Sud, des incubateurs en Afrique, des ONGs...
- Vous faites de la veille concurrentielle sur le secteur du financement participatif orienté Sud et de la cagnotte en ligne. Vous proposez également des évolutions des plateformes permettant d'intégrer des fonctionnalités qui donnent aux plateformes une avance permanente sur le marché.
- Vous assistez à des conférences, des forums et des évènements liés au l'émergence du Sud, à la solidarité internationale, à l'économie sociale et solidaire

## ***Profil***

- **Formation** : Bac+5, Ecole de Commerce, Master de Marketing digital
- **Expérience** : 3 à 5 ans d'expérience dans le marketing ou la communication digitale
- **qualités recherchées** : curiosité, goût pour l'innovation, esprit d'ouverture, dynamisme, bonne expression orale et écrite, persévérance, inter-personnel

- **compétences techniques** : maîtrise des nouveaux médias de communication, des outils de mesure d'audience et des techniques d'optimisation du référencement

### ***Le plus de l'offre***

- Vous travaillez pour une petite structure dynamique, où vous pourrez rapidement gagner en responsabilité et périmètre d'actions.
- Vous interagissez avec un écosystème riche (start-ups, associatif, aide au développement, ONG, communautés...)
- Vous participez à l'émergence du Sud

### ***Détails pratiques***

- **Type de contrat** : associé
- **Démarrage** : Début Janvier 2016
- **Contacts** : email : [contact@fiatope.com](mailto:contact@fiatope.com) – tél : +33608273008



**FIATOPE** la start-up de la solidarité Nord-Sud